ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНСТИ

в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Макс-Гранда» (далее — Оператор), получает о Пользователе в процессе регистрации, авторизации и иного использования Сайта в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте и договором, заключаемым между Оператором и Пользователем (далее – Договор).

Давая свое согласие на обработку предоставляемых Оператору персональных данных и иной информации, в прядке, определяемом согласием, настоящей Политикой конфиденциальности или договором, Пользователь согласен на передачу такой информации Оператором третьим лицам, привлекаемым Оператором для содействия в исполнении настоящей Политики, профессиональной деятельности Оператора и Договора, информированию о предоставляемых услугах (выполняемых работах) и полноценного доступа к Сайту и всему его функционалу.

Использование Сайта (в том числе, осуществление Пользователем регистрации, авторизации, направление своих данных через формы ввода или иным способом, указанным на Сайте) расценивается как ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности, подтверждение согласия с настоящей Политикой конфиденциальности и согласия на передачу персональных данных через формы, размещенные на Сайте. Фактическая передача персональных данных Оператору означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и всеми указанными в ней условиями обработки его персональных данных и иной передаваемой информации.

В случае несогласия Пользователя с Политикой конфиденциальности и всеми ее условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, а также направлению своих персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана на основании Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. **Основные термины и понятия.**

1.1. *Оператор* – общество с ограниченной ответственностью «Макс-Гранда», ИНН 7708824470, ОГРН 5147746279379, адрес для корреспонденции: 119571, Российская Федерация, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 125, кв. 114.

1.2. *Пользователь* – физическое лицо, пользующееся Сайтом, передающее оператору свои персональные данные путем заполнения форм, размещенных на сайте или заключающее договор с Оператором.

1.3. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к пользователю и в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» относимая к защищаемой информации, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номера телефонов, адрес электронной почты, банковские реквизиты и иные сведения.

1.4. *Сайт* – сайт, расположенный по адресу https://maksgranda.com/, принадлежащий или используемый Оператором на законных основаниях.

2. Общие положения.

2.1. При регистрации, авторизации Пользователя, а также при использовании Сайта, осуществлении оплат, проведении опросов, рассылке информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных Договором Оператор может запросить у Пользователя (п. 2.1.1. Политики) и/или получить автоматически (п. 2.1.2. Политики) следующую информацию о Пользователе:

2.1.1. имя, фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, реквизиты банковского счета для возврата денежных средств, а также иные данные и информацию;

2.1.2. информацию, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie и tracking bugs, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Сайту.

2.2. Настоящая Политика применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор не несет ответственности.

2.3. Оператор исходит из того, что Пользователь является дееспособным лицом, предоставляет достоверную и достаточную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, понимает суть настоящей Политики конфиденциальности и согласия с обработкой своих персональных данных, обладает правоспособностью, достаточной для предоставления соответствующего согласия.

2.4. Оператор вправе осуществить проверку предоставленной Пользователем информации. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, Оператор имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сайту. За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Оператор и/или иные третьи лица ответственности не несут. Если использование Сайта осуществило несовершеннолетнее и/или недееспособное лицо, то ответственность за такое не санкционированное Оператором использование несут родители, усыновители и иные законные представители несовершеннолетнего и/или недееспособного лица.

2.5. Категории субъектов персональных данных, сбор информации о которых осуществляется Оператором при использовании Сайта следующие:

- клиенты, потенциальные клиенты,

- выгодоприобретатели по договорам,

- поручители по договорам,

- посетители сайтов.

3. Цели сбора и обработки данных и иной информации Пользователя.

3.1. Оператор использует персональные данные и иную информацию Пользователя для целей последующего заключения и исполнения Договора, оказания дополнительных услуг, повышения качества сервиса, участия Пользователя в проводимых Оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов,

исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, предоставления Оператором консультационных услуг. Указанные цели использования персональных данных распространяются на всю информацию, передаваемую Оператору.

3.2. Цели сбора и обработки персональных данных включают, без ограничений, следующие:

3.2.1. получение информации о потенциальном клиенте, информирование потенциального клиента об услугах (работах);

3.2.2. заключение и исполнение Договора с клиентом;

3.2.3. обработка запросов Пользователей Оператором;

3.2.4. анализ и исследование возможностей улучшения оказываемых Оператором услуг (выполняемых работ);

3.2.5. рассылка новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с деятельностью Оператора;

3.2.6. рассылка договорных сообщений (например, уведомлений, информации и т.д.);

3.2.7. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия, способы и порядок обработки персональных данных и иной персональной информации Пользователя.

4.1. Оператор использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей и в порядке, установленными настоящей Политикой конфиденциальности и Договором.

4.2. В отношении персональных данных и иной информации Пользователя Оператором соблюдается конфиденциальность, обеспечивается защита от несанкционированной передачи такой информации.

4.3. Оператор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и Договором.

4.4. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Оператор вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

смешанная обработка персональных данных.

4.6. Оператор вправе передавать предоставленные Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Оператором своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Оператором для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(- у)/расчетный счет — кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в

порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Оператора, применимым правом.

4.7. Оператор также вправе передавать предоставленные Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с применяемым к Политике конфиденциальности правом.

4.8. Оператор гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности целями.

4.9. Оператор гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

5. Права Пользователя.

5.1. Пользователь имеет право на получение следующих сведений:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и применимым правом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных настоящей Политикой конфиденциальности и законом;

- иные сведения, предусмотренные настоящей Политикой конфиденциальности или законом.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, определяемом настоящей Политикой конфиденциальности или законом.

5.4. Права Пользователя на доступ к его персональным данным могут быть ограничены в порядке и на условиях, установленных законом.

6. Изменение или удаление информации Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Оператору:

- через электронную почту Оператора, размещенную на Сайте;

- непосредственно по адресу Оператора.

Оператор изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения процедуры идентификации Пользователя, применяемой Оператором на момент получения соответствующего сообщения. В целях

идентификации Пользователя Оператор вправе запросить дополнительные сведения и документы.

6.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 15 (пятнадцать календарных) дней до момента отзыва согласия. При этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сайтом может быть ограничен с того момента, когда Оператор лишится возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.3. Удаление персональных данных и иной информации Пользователя осуществляется Оператором по истечении срока хранения, срока действия согласия на обработку персональных данных, при отзыве согласия на обработку персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законом путем ее уничтожения с электронных носителей, уничтожения физических носителей в день фактического прекращения обработки персональных данных. В случае передачи персональных данных третьим лицам по основаниям, указанным в настоящей Политике конфиденциальности, Оператор направляет указанным лицам требование об удалении соответствующей информации и обеспечивает контроль за исполнением требования.

7. Защита информации Пользователей.

7.1. Оператор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты персональных данных и иной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. Файлы «cookie», сбор иных данных.

8.1. Для улучшения качества Сайта Оператор может использовать (временные и постоянные) cookie-файлы, tracking bugs и/или другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, тип браузера и данные о провайдере службы Интернет (ISP), а также (для Пользователей, которые пользуются услугами Оператора через мобильное устройство), уникальный идентификатор устройства, данные об операционной системе и координаты с целью учёта количества Пользователей и их поведения при

пользовании Сайтом. Для повышения удобства Пользователей Оператор вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве операций, страниц, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных страниц, типе платформы, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной страницы, просмотра страницы и использованных (поисковых) слов.

8.2. Информация о cookies и tracking bugs:

8.2.1. Файл «cookie» — небольшой текстовый файл, отправляемый на браузер устройства Пользователя с используемого Оператором сервера. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Оператором. Браузер будет хранить эту информацию и передавать ее обратно с каждым запросом Пользователя Оператора. Одни значения cookies могут храниться только в течение одной сессии и удаляются после закрытия браузера. Другие, установленные на некоторый период времени, записываются в специальный файл на жестком диске и хранятся на устройстве Пользователя. Cookies используются для идентификации, отслеживания сессий (поддержания состояния) и сохранения информации о Пользователе, включая предпочтения при пользовании Сайта. Используемые Оператором cookies собирают только анонимные данные.

8.2.2. Файл tracking bugs — это графические объекты, встроенные в веб-страницы или в сообщения e-mail. Tracking bugs используются с различными целями, включая отчёты о количестве Пользователей. Используемые Оператором tracking bugs собирают только анонимные данные.

8.3. Оператор может использовать cookies и tracking bugs в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах Сайта одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта. Информация, полученная посредством cookies и tracking bugs, также может использоваться Оператором для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя.

8.4. Пользователь имеет возможность изменить настройки приема файлов cookies и tracking bugs в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

8.5. На Сайте Оператора может быть установлен сервис сбора данных о посещаемости Сайта или его отдельных страниц. Такой сервис осуществляет сбор неличных данных Пользователя, перечень которых предусмотрен сервисом, о браузере или устройстве, используемом при посещении Сайта. Данные собираются в автоматическом режиме и передаются в сервис исключительно для целей оценки посещаемости и релевантности Сайта.

9. Внесение изменений в Политику конфиденциальности. Согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности

9.1. Пользователь признает и соглашается, что использование Пользователем Сайта, его функционала означает согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и принятие ее условий, а также согласен на обработку его персональных данных.

9.2. Продолжение Пользователем использования Сайта после любых изменений и/или дополнений Политики конфиденциальности означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

9.3. Оператор расценивает действия по передаче ему любых персональных данных Пользователя с использованием Сайта, продолжение использования Сайта расценивается как подтверждение воли Пользователя на такое использование и его согласие со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности, выражающиеся в том числе в согласии на обработку персональных данных.

9.4. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Политики конфиденциальности в целях своевременного ознакомления с ее изменениями/дополнениями.

9.5. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять Политику конфиденциальности в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда доступна на Сайте.

10. Заключительные положения.

10.1. К настоящей Политике конфиденциальности и возникающими в связи с применением Политики конфиденциальности отношениями между Пользователями и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

10.2. Соглашаясь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь также соглашается на обработку персональных и иных данных своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных размещается на Сайте.

10.3. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования Сайта информации влечет невозможность для Оператора предоставлять Пользователю возможность полноценно использовать Сайт.