



РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР

общества с ограниченной ответственностью «Макс-Гранда»

об оказании юридических услуг

Редакция от
18 августа 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
3. МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ДОГОВОРА
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ
9. КАЧЕСТВО УСЛУГ
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны настоящего договора:

1.1.1. **Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Макс-Гранда».

1.1.2. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, получившее оферту и акцептовавшее ее. Стороной Заказчика могут выступать одновременно одно юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, и одно или несколько физических лиц.

1.2. Настоящий договор по смыслу Гражданского кодекса Российской Федерации является рамочным, то есть договором, условия которого применяются к тем правоотношениям Сторон, которые не были оговорены отдельными договорами.

1.3. В связи со спецификой оказываемых услуг, а также необходимости в наличии специальных познаний при оказании услуг, настоящий договор не является публичной офертой.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор составлен в виде электронного документа, размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» - www.maksgranda.com и заключается в следующем порядке:

2.1.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку об оказании юридических услуг, в которой указывает предмет услуг или сведения о ситуации, требующей юридической помощи, а также:

2.1.1.1. Для физического лица:

- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- одно из следующих сведений: ИНН, СНИЛС или полные паспортные данные;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.1.2. Для индивидуального предпринимателя:

- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- ИНН ИП;
- полные реквизиты банковского счета;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.1.3. Для юридического лица:

- полное и сокращенное наименование;
- ОГРН и ИНН;
- адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа и дополнительный почтовый адрес;
- полные реквизиты банковского счета;
- фамилия, имя, отчество, наименование должности руководителя юридического лица;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.2. Исполнитель, в ответ на заявку Заказчика об оказании юридических услуг, направляет оферту, то есть предложение о заключении договора. Офертой является счет на оказание юридических услуг, содержащий перечень оказываемых услуг и наименование Заказчика или всех Заказчиков, заключающих настоящий договор.

2.1.3. Заказчик акцептует оферту, то есть соглашается с заключением договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения путем оплаты счета в полном объеме. Моментом акцепта оферты считается момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя в размере, указанном в счете.

2.1.4. В случае, если в установленный срок оферта не будет акцептована Заказчиком, то оферта считается недействительной, а договор в части услуг, указанных в счете, не заключенным, если Исполнитель не приступил к их исполнению.

2.2. Акцепт оферты подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями настоящего договора, если иное не было согласовано Сторонами отдельным договором.

2.3. Документами, подтверждающими заключение настоящего договора, являются заявка Заказчика, соответствующая требованиям настоящего договора, либо иное подтверждение передачи Исполнителю информации о Заказчике, счет Исполнителя на оказание услуг, документ об оплате счета в сроки, установленные настоящим договором.

2.4. В случае выставления в адрес Заказчика нескольких счетов, то настоящий договор заключается в отношении каждого счета отдельно.

3. МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Местом заключения настоящего договора является г. Москва Российской Федерации. Местом оказания услуг по настоящему договору является место нахождения Исполнителя.

3.2. Местом оказания услуг по участию в судебных заседаниях и иных услуг, оказание которых должно быть осуществлено вне места нахождения Исполнителя, осуществляется по месту нахождения соответствующего государственного органа или организации в пределах 30 (тридцати) километров от места нахождения Исполнителя.

3.3. В случае нахождения места оказания услуг по настоящему договору в значительной удаленности от места нахождения Исполнителя (более 30 километров) либо, если в процессе оказания услуг выяснилось, что место оказания услуг подлежит изменению, либо, если Исполнитель до даты выставления счета не был уведомлен о месте оказания услуг, то Стороны могут договориться об изменении стоимости соответствующих услуг, а при недостижении согласия договор в части оказания соответствующих услуг подлежит расторжению по инициативе одной из Сторон.

3.4. Стороны соглашаются с тем, что применимое право по настоящему договору – право Российской Федерации.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать юридические услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат оказания услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.2. **Перечень и стоимость услуг** по настоящему договору определяются выставляемым счетом.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ДОГОВОРА

5.1. Стоимость каждой услуги определяется в выставляемом счете. Общая цена договора определяется общей стоимостью услуг в счете, принятых Исполнителем к исполнению.

5.2. **Заказчик оплачивает стоимость договора на основании выставленного счета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета.** В случае, если в указанный срок денежные средства не поступят на расчетный счет Исполнителя, то счет считается недействительным.

5.3. При заключении договора одновременно несколькими Заказчиками, полная оплата счета может быть осуществлена одним из Заказчиков, указанным в счете. При этом Стороны соглашаются с тем, что оплата осуществляется каждым из Заказчиков в равной степени. Взаиморасчеты между Заказчиками осуществляются ими самостоятельно.

5.4. В случае, если счет оплачен Заказчиком частично, то Исполнитель вправе по своему усмотрению отказаться от исполнения договора полностью, либо принять к исполнению те услуги, которые оплачены в полном объеме.

5.5. Стоимость услуг не подлежит изменению, если они были оплачены в установленный настоящим договором срок в полном объеме, за исключением случаев, указанных в настоящем разделе.

5.6. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в случае, если услуги не были оплачены Заказчиком в установленный срок, а также в случае существенного изменения обстоятельств, объема или места оказания услуги, о которых Исполнитель не был уведомлен, либо о которых Стороны не могли предполагать до даты выставления счета.

5.7. При несогласии Заказчика с изменением стоимости услуг, договор подлежит расторжению в части тех услуг, которые фактически не были оказаны. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные услуги и понесенные Исполнителем расходы в полном объеме, а Заказчику подлежит возврату сумма денежных средств, превышающая стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг и понесенных расходов.

5.8. Возврат излишне уплаченных сумм по настоящему договору осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика, содержащего сведения о сумме денежных средств, подлежащих возврату, причинах возврата, а также об актуальных банковских реквизитах Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. В целях исполнения договора Исполнитель вправе:

6.1.1. Привлекать квалифицированных юристов общества, или иных, не связанных трудовыми отношениями с Исполнителем лиц, имеющих высшее профессиональное образование в соответствующей сфере.

6.1.2. Истребовать у Заказчика все необходимые документы, в том числе их оригиналы, необходимые для достижения поставленных целей, либо поручить Заказчику истребовать такие документы, если они не находятся в его распоряжении.

6.1.3. Обращаться в государственные органы, организации, к физическим лицам, с письмами, заявлениями, ходатайствами для получения документов, справок, разъяснений по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора.

6.2. В целях получения результата, предусмотренного настоящим договором, Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания услуг в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором, в том числе получать устную информацию о ходе исполнения услуги, а также копии документов, подготовленных Исполнителем.

6.3. По настоящему договору Исполнитель обязан:

6.3.1. Профессионально, на основе положений действующего законодательства, подготовить документы и оказать иные услуги, предусмотренные настоящим договором.

6.3.2. Информировать Заказчика о ходе осуществления услуги.

6.3.3. Обеспечить подготовку документов, или осуществление иных действий согласно перечню услуг, и передачу результата оказанию услуги Заказчику.

6.4. В рамках настоящего договора Заказчик обязан:

6.4.1. По первому, устному требованию Исполнителя предоставить в возможно короткие сроки всю необходимую документацию, копии и оригиналы документов, необходимых для оказания услуг, предусмотренных договором.

6.4.2. Своевременно оплачивать услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

6.4.3. Извещать Исполнителя о привлечении к оказанию аналогичных юридических услуг иного лица.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Исполнитель принимает к оказанию услуги, фактически оплаченные Заказчиком, и приступает к их оказанию после передачи Заказчиком всех документов, необходимых для оказания соответствующей услуги.

7.2. Консультации осуществляются путем подготовки разъяснений по вопросам Заказчика в письменном виде, устно по средствам телефонной или видеосвязи, либо на личном приеме.

7.3. Подготовка документов осуществляется на основе действующего законодательства и с учетом процессуальных особенностей для подготовки таких документов.

7.4. Участие в судебных заседаниях может осуществляться одним из сотрудников Исполнителя, либо лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания соответствующей услуги.

7.5. Заказчик соглашается, что участие в предварительном заседании (собеседовании, беседе) в рамках судебного дела, к участию в котором привлекается Исполнитель, не является обязательным, если не оплачивается Заказчиком отдельно.

7.6. Этапы исполнения услуг предусматриваются Исполнителем самостоятельно без учета мнения Заказчика.

7.7. Исполнитель вправе, уведомив Заказчика любым доступным способом, приостановить оказание услуг или отдельного этапа услуг в случае неисполнения Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору, если такое неисполнение влечет невозможность для продолжения оказания соответствующей услуги или этапа услуги.

7.8. Исполнитель вправе полностью приостановить оказание услуг по настоящему договору в случаях:

7.8.1. Отсутствия оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора полностью или частично.

7.8.2. Непредоставления Исполнителю документов и сведений, необходимых для надлежащего оказания услуг.

7.9. Результатом оказания услуги является документ, либо выполнения действия, которые предусмотрены перечнем услуг (передача документов Заказчику, в суд, на регистрацию и т.п., фактическое участие в заседании, осуществление консультации и т.д.).

7.10. Заказчик соглашается с тем, что услуги по обеспечению участия в судебном заседании считаются исполненными также в случае, если в соответствующую дату оно не было проведено судом по независящим от Исполнителя причинам (перекрытие доступа в суд, отпуск или болезнь судьи, иные причины), а равно если судебное заседание было отложено судом.

При этом Исполнитель должен обеспечить явку представителя с надлежаще оформленными полномочиями в дату соответствующего судебного заседания и не позднее времени его проведения, а также незамедлительно сообщить Заказчику о том, что судебное заседание не состоялось, либо было отложено судом.

7.11. По итогам исполнения договора Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг по средствам электронной связи, либо вручает данный акт непосредственно Заказчику.

7.12. В акте оказанных услуг содержатся: наименование услуги, ее стоимость, дата исполнения, иные необходимые сведения.

7.13. Заказчик вправе представить возражения на акт в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения. При этом такие возражения должны быть мотивированы и подтверждены соответствующими документами при их наличии.

7.14. В случае, если акт был направлен по средствам электронной связи, то отсутствие замечаний и возражений относительно акта в течение 5 (пяти) рабочих дней в адрес Исполнителя, расценивается как согласование акта без замечаний.

7.15. Согласование Заказчиком акта подтверждает принятие им результата оказанных услуг в полном объеме.

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня оплаты счета Заказчиком и действует до даты подписания акта оказанных услуг.

8.2. Началом течения срока оказания услуги считается дата оплаты соответствующей услуги, либо дата передачи Исполнителю всех необходимых для оказания услуги документов, если такие документы являются необходимыми для надлежащего оказания услуги.

8.3. Сроки оказания услуг по настоящему договору определяются в следующем порядке:

8.3.1. Консультации в устной форме осуществляются в течение одних суток, если иной срок не был предложен Заказчиком самостоятельно.

8.3.2. Консультации и иные разъяснения в письменной форме осуществляются в течение 3 (трех) рабочих дней.

8.3.3. Подготовка договоров, заявлений, писем иных внепроцессуальных документов осуществляются в течение 5 (пяти) рабочих дней. Внесение исправлений, дополнений, поправок и иная редакционная работа по замечаниям или дополнениям Заказчика не входят в указанный срок.

8.3.4. Подготовка процессуальных документов осуществляются в срок, не позднее даты соответствующего судебного заседания, либо в сроки, определяемые процессуальным законодательством.

8.3.5. Сроки судебного сопровождения, либо участия в судебном заседании определяются процессуальным законодательством, а также судом по каждому конкретному делу.

8.3.6. Срок выполнения отдельного этапа услуги определяется Исполнителем без учета мнения Заказчика, однако данный срок не может быть определен с превышением сроков, предусмотренных для соответствующей услуги.

8.4. Датой окончания срока оказания услуги считается дата передачи Заказчику результата оказанных услуг, либо дата выполнения соответствующего действия.

8.5. Действие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению соответствующего обязательства, отодвигает его исполнение на соразмерный и разумный срок.

8.6. Приостановление оказания услуги приостанавливает исчисление срока оказания услуги с даты возникновения обстоятельств, способствовавших приостановлению, до даты устранения причин приостановления оказания соответствующей услуги.

8.7. Документы, необходимые для подготовки процессуальных документов или проведения судебного заседания должны быть переданы Исполнителю не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты соответствующего судебного заседания.

8.8. Претензии по настоящему договору рассматриваются в срок 10 (десять) рабочих дней.

8.9. Заказчик уведомляет Исполнителя о привлечении к оказанию услуг, аналогичных принятым к исполнению по настоящему договору, третьих лиц в течение 3 (трех) рабочих дней.

9. КАЧЕСТВО УСЛУГ

9.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.2. Надлежащим качеством услуг признается подготовка документа или выполнение соответствующего действия, которые соответствуют требованиям действующего законодательства, в том числе актуальной редакции соответствующих законодательных актов.

9.3. Отклонения от действующего законодательства, ошибки или указание неверных сведений не являются ненадлежащим оказанием услуг, если такие сведения или ошибки не могли повлиять на результат оказания услуги или были сообщены Заказчиком, либо Заказчик настаивал на указании соответствующих сведений или информации.

9.4. Получение Заказчиком результата оказания услуги, в том числе принятие судом решения, связанного с оказываемыми услугами, не отвечающего интересам или ожиданиям Заказчика, не может служить основанием для признания результата оказания услуг ненадлежащего качества.

9.5. Получение отказа в осуществлении регистрационных действий на основе документов, подготовленных Исполнителем, не является ненадлежащим оказанием услуг, если такой отказ не связан с техническими или арифметическими ошибками, допущенными Исполнителем при подготовке соответствующих документов.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность и конфиденциальность переданных ему Заказчиком документов и информации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнение обязанностей по настоящему договору, возникшие по вине Заказчика, государственных или судебных органов, либо в связи с привлечением Заказчиком иных лиц для оказания соответствующих услуг.

10.3. Исполнитель не отвечает за решения государственных органов, повлекшие применение к Заказчику санкций, возникновение иных денежных требований, а также за осуществление Заказчиком налоговой политики, полнотой и своевременностью уплаты налоговых и иных обязательных платежей.

10.4. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим договором обязательств.

10.5. Стороны несут ответственность за действительность и актуальность предоставленных друг другу сведений, в том числе сведений о Стороне договора и адресах каналов связи.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение настоящего договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается Сторонами соразмерно времени действия этих обстоятельств.

10.7. Сторона, для которых создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 3 (трех) дней с момента, когда узнала или должна была узнать об их наступлении, в письменной форме известить о них другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из указанных обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

10.8. Стороны строят свои отношения на основе партнерства и взаимного доверия, в случае возникновения разногласий примут все меры для их разрешения путём переговоров.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Условия настоящего договора могут быть изменены отдельным договором, в котором также указывается на применение условий настоящего договора. Изменения настоящего договора иными соглашениями или договоренностями Сторон не допускаются.

11.2. В случае если одна из Сторон, до подписания акта оказанных услуг, изъявит желание его расторгнуть, она обязана не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения в письменной форме, известить об этом другую Сторону, при этом такое извещение должно содержать предложения по досрочной и безубыточной для Сторон сдаче дел и завершению расчетов.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом в письменном виде Заказчика по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня приостановления оказания услуг, либо со дня, когда по вине Заказчика продолжение оказания услуг невозможно.

11.4. Оплаченные Заказчиком по настоящему договору суммы не подлежат возврату в случае его досрочного расторжения по основаниям, указанным в пункте 11.3. настоящего договора.

11.5. Исполнитель вправе внести изменения в настоящий договор в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на своем официальном сайте. Новая редакция договора вступает в силу с даты его публикации (размещения на официальном сайте Исполнителя).

11.6. К отношениям, возникшим до вступления в силу изменений, настоящий договор применяется в той редакции, которая действовала на момент акцепта оферты.

11.7. Заказчик подтверждает, что на момент акцепта оферты он ознакомлен с актуальной редакцией договора и обязуется самостоятельно отслеживать изменения к договору непосредственно перед его оплатой.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ СВЕДЕНИЙ

12.1. Заказчик соглашается с тем, что в целях надлежащего оказания услуг Исполнителю могут передаваться сведения о Заказчике, составляющие конфиденциальную информацию, коммерческую тайну, персональные данные и иные охраняемые сведения или информация (далее – *охраняемая информация*), которые могут быть использованы Исполнителем исключительно в целях надлежащего оказания юридических услуг, в связи с чем также могут передаваться в судебные инстанции и иные государственные органы, если такое требуется в связи с характером оказываемой услуги.

12.2. **Исполнитель принимает на себя обязательство по сохранению охраняемой информации Заказчика**, сведений, сообщаемых Заказчиком и иной информации относящейся к Заказчику с даты передачи соответствующей информации Исполнителю (в том числе до даты заключения договора) и **в срок до 5 (пяти) лет** после окончания срока действия договора, в связи с чем обязуется не распространять и не сообщать третьим лицам любые получаемые от Заказчика сведения, не передавать документы и не сообщать их содержание, если такие сведения не должны быть распространены или переданы в связи с существом услуги или в соответствии с требованиями закона.

12.3. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», **Заказчик, являющийся физическим лицом, направляя Исполнителю свои персональные данные, дает свое согласие Исполнителю, на обработку своих персональных данных** (любой информации, относящейся прямо или косвенно к личности Заказчика) в целях оказания Заказчику юридической помощи на условиях, предусмотренных подписанным договором между Заказчиком и оператором, в том числе осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее **согласие выдается сроком на 5 (пять) лет** с даты направления персональных данных, либо с даты акцепта оферты, если персональные данные Заказчика ранее находились в распоряжении Исполнителя.

Заказчику разъяснено право отзыва настоящего согласия, которое подается в письменном виде оператору или непосредственно по месту нахождения оператора.

12.4. В случае, если информация, передаваемая Исполнителю по настоящему договору, является коммерческой тайной, то такая информация в обязательном порядке маркируется соответствующим грифом, а Исполнителю передается регламент Заказчика по защите коммерческой тайны. В случае, если это предусмотрено регламентом, Заказчик обязан своевременно и полно предпринять все необходимые меры по обеспечению доступа Исполнителя и его сотрудников к сведениям, составляющим коммерческую тайну и иной, подлежащей защите информации, в том числе предоставить допуск сотрудников Исполнителя к соответствующей информации, заблаговременно предоставить для согласования соглашение о порядке допуска к такой информации.

12.5. Заказчик не вправе ссылаться на неправомерное получение Исполнителем доступа к охраняемой информации или ее передачу третьим лицам, если он до момента заключения договора не уведомил Исполнителя о специальном порядке предоставления доступа к такой информации, ее распространения или использования.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Заказчик имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязанностей или оказанию работ и услуг, предусмотренных настоящим договором. Ответственность за действия или бездействие третьих лиц, привлеченных по инициативе Заказчика, несет последний.

13.2. Каждая из Сторон обязана незамедлительно сообщать другой Стороне об изменениях в учредительных документах, банковских реквизитах, адресах, номерах каналов связи, а также о любых ей известных событиях и/или обстоятельствах, способных негативно повлиять на своевременное и надлежащее исполнение настоящего договора.

13.3. Все запросы, уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим договором, могут выполняться в письменной форме, простым электронным письмом или электронным образом документа, и могут доставляться по средствам электронной связи, если иного не требуется в соответствии с законодательством или условиями договора.

13.4. Направление юридически значимых сообщений осуществляется по адресам каналов связи, переданных Сторонами друг другу, в том числе по средствам электронной почты, СМС-сообщений, в чатах специальных программ обмена сообщений или почтовой связью.

13.5. Если того не требуют условия договора или существо сообщения, то запросы, уведомления и сообщения могут быть доведены Сторонами до сведения друг друга в устной форме. В последнем случае, любая Сторона вправе потребовать предоставить такой запрос, уведомление или сообщение в письменной форме.

13.6. Досудебный претензионный порядок по настоящему договору является обязательным. По настоящему договору договорная подсудность определяется по месту нахождения Исполнителя.

13.7. Преддоговорная переписка Сторон или иные устные договоренности, если они не оформлены отдельным договором, не распространяют свое действие на условия настоящего договора.